

„Ich schätze den tollen Umgang in meiner Abteilung und dass wir uns auf Augenhöhe begegnen.“

Günter Scheuring,  
Kundenberater Innendienst



Haberhorn ist eigentlich eine Liebesgeschichte. Leopold Haberhorn und Frieda Moosbrugger lernten sich in Bregenz kennen und gründeten 1932 das Unternehmen F. Haberhorn. Anfänglich drehte sich alles um Feuerwehren und Seilereiwaren, mittlerweile zählt Haberhorn zu den größten technischen Händlern in Europa und versorgt als verlässlichster Partner seine Kunden aus Industrie und Bau mit Arbeitsschutz, Schmierstoffen und technischen Produkten. Werden auch Sie Teil dieser Erfolgsgeschichte.



STANDORT WIEN



VOLLZEIT (38,5 STD.)



VERTRIEB

## Kundenberater/in Innendienst Hoch- und Tiefbau

Ob das klassische Tagesgeschäft oder Großaufträge über 25.000 Paar Arbeitshandschuhe – Sie ziehen die kleinen und großen Aufträge an Land und wickeln diese routiniert ab. Für unsere Kunden sind Sie der kompetente Ansprechpartner bzw. die kompetente Ansprechpartnerin und erste Anlaufstelle, wenn es um Produkte aus den Sortimenten Baubedarf, Arbeitsschutz oder Schläuche geht.

### WAS SIE ERWARTET: Team. Zusammenhalt. Kundenkontakt.

- Zusammen mit einem Außendienstkollegen bilden Sie ein Team. Sie betreuen gemeinsam unsere Großkunden im Hoch- und Tiefbau in einem definierten Gebiet und bauen langfristige Kundenbeziehungen auf. Zudem begleiten Sie den Kollegen auch beim Besuch unserer Top-Kunden.
- Fachkundig beraten Sie unsere Kunden und unterstützen bei passgenauen Produktentscheidungen. Sie bearbeiten unterschiedliche Kundenanfragen, die meist telefonisch eintreffen.
- Verlässlich wickeln Sie Aufträge ab und erstellen Angebote – dabei haben Sie die Preishoheit.
- Als Teil des 6-köpfigen Innendienst-Teams stellen Sie sicher, dass Aufträge tagfertig abgewickelt werden – wir unterstützen uns gegenseitig.
- Außerdem führen Sie unsere Kunden aktiv zum Online-Shop als Bestell- und Informationssystem hin und unterstützen bei verschiedenen Fragestellungen.
- Sie werden je nach Erfahrung und Qualifikation marktkonform und damit deutlich über dem Kollektivvertrag entlohnt.

### DAS BRINGEN SIE MIT: Handschlagqualität. Wissbegierde. Organisationsgeschick.

- Sie schätzen eine Du-Kultur und Kundenbeziehungen auf Augenhöhe.
- Sie stellen sich flexibel auf unterschiedliche Themen ein und arbeiten diese organisiert ab. Auch während der Stoßzeiten bewahren Sie einen kühlen Kopf und finden pragmatische Lösungen.
- Sie sind lernbereit und haben großes Interesse, sich in die relevanten Produktsortimente einzuarbeiten.
- Neben Ihren perfekten Deutschkenntnissen in Wort und Schrift verstehen Sie auch Umgangssprache und verschiedene österreichische Dialekte.
- Sie sind kommunikativ und routiniert im Umgang mit Menschen.
- Sie arbeiten viel am Computer und bringen kaufmännisches Verständnis mit, beispielsweise haben Sie mehrjährig in der Sachbearbeitung gearbeitet.



Waltraud Hendl freut sich auf Ihre Bewerbung unter [haberhorn.com/karriere](https://haberhorn.com/karriere) und steht für Fragen unter +43 1 74074-1607 gerne zur Verfügung.



Familienunternehmen



Gewinnbeteiligung



6 Urlaubswochen



flexible Arbeitszeiten



Öffi-Ticket



Gesundheitsmaßnahmen



Haberhorn Kantine